

Richtlinie zur Unternehmensethik

1. Umgang mit Kunden, Wettbewerbern und Lieferanten

- Anerkennung und Kommunikation

Ein fairer und respektvoller Umgang ist für uns Basis jeglichen Handelns. Eine offene und vertrauensvolle Kommunikation ist die Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg

- Fairness und Toleranz

Der faire Wettbewerb unter Beachtung der Regeln des Marktes ist für uns eine unabdingbare Komponente.

- Umgang mit Kunden

Die Erfüllung der Kundenwünsche ist unsere Aufgabe. Wir schaffen durch den persönlichen Kontakt mit unseren Kunden ein angenehmes Miteinander.

- Qualitätsanspruch

Mit der Qualität unserer Leistungen werden wir höchsten Kundenansprüchen gerecht.

Qualitätssicherung und Optimierung der betrieblichen Prozesse sind wichtige Voraussetzungen, um unsere Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

- Treue und Beständigkeit

In den Beziehungen zu unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern setzen wir auf Treue und Beständigkeit im Umgang miteinander.

Langfristige Beziehungen zu unseren Kunden und produktive Arbeitsverhältnisse mit unseren Mitarbeitern werden gepflegt.

- Ehrlichkeit und Rechtschaffenheit

Ehrlich und gesetzestreu treten wir gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern auf, und erwarten die Einhaltung dieser Werte.

Wir arbeiten nur mit Lieferanten zusammen die sich ebenfalls zu diesen ethischen Grundsätzen bekennen.

- Vertrauen

Nur durch das entgegengebrachte Vertrauen ist der Aufbau einer persönlichen, langfristigen Beziehung gegenüber den Kunden und Mitarbeitern möglich.

2. MitarbeiterInnen und Teammitglieder

- Verantwortung

Jeder Mitarbeiter ist eigenverantwortlich für sein Handeln.
Wir setzen auf mündige und selbstbestimmte Mitarbeiter.

- Berufliche Entwicklung

Wir fördern die berufliche Entwicklung und unterstützen die persönliche Weiterbildung und den beruflichen Erfolg der einzelnen Mitarbeiter.

- Zukunftsorientierung

Die Vision unseres erfolgreichen, zielgerichteten Handelns setzt voraus, den Menschen als Person im Mittelpunkt des Wirkens zu sehen. Diskriminierungen aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Ausrichtung, Alter, Schwangerschaft, Behinderung, Religionszugehörigkeit sowie anderen durch das Gesetz geschützte Faktoren werden nicht toleriert.

3. Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

- Verantwortung gegenüber Mensch und Natur

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz haben oberste Priorität. Zur Erhaltung unserer Umwelt setzen wir auf neueste Technologien zur Reduzierung des Energieverbrauchs und Schonung der Ressourcen.

- Arbeitsschutz

Wir sind stets bemüht, Arbeitsplätze sicher und gesund zu gestalten und somit Arbeitsunfälle zu vermeiden.